

Политика по качество

„БУЛГАРГАЗ“ ЕАД се ръководи от възложените му задачи като обществен доставчик на природен газ на територията на Република България като предоставя на потребителите винаги продукти и услуги с високо качество, които да задоволяват трайно техните изисквания и потребности. Целта ни е професионално и коректно обслужване на клиентите в областта на търговията с природен газ. Ето защо внедрихме и поддържаме система за управление на качеството по международния стандарт ISO EN 9001:2015.

Ние се стремим да разширим търговските си позиции, като поставяме акцент на качеството на продуктите и услугите, гарантиране на непрекъснато, сигурно и ефикасно снабдяване чрез диверсифициране на доставчиците на природен газ, изграждане на взаимноизгодно сътрудничество с пренасящите, добиващите, снабдяващите и съхраняващите газ предприятия, както и с потребителите, пряко присъединени към газопреносната мрежа, и с обществените снабдителни с природен газ, насърчаване и подкрепа за професионалното развитие на своите сътрудници.

Това наше виждане определя последователното осъществяване на дейността ни чрез конкретизирането на същинските му цели: осигуряване на непрекъснатата, сигурна и качествена доставка на природен газ, непрекъснатата връзка и обмен на информация, осигуряване на необходимите, материални, човешки, финансови ресурси, защита на потребителите чрез правилата за работа с тях, коректно ценообразуване.

Качеството за нашето предприятие е сумата от всички изисквания и критерии, с които нашите клиенти определят своята удовлетвореност от нас, нашите услуги и продукти.

Всички процеси в нашето предприятие последователно са ориентирани към качеството. Основание за това са:

- невъзможността за успех на пазара в условията на пазарна икономика без наличието на работеща система за управление на качеството,
- възможността за ефикасно осъществяване на отделните процеси с оглед на адаптирането към изискванията на пазара и клиентите, оптимизирането на разходите и подобряването на качеството и енергийната ефективност,
- създаването на условия за съпричастност и ангажиране на всеки сътрудник за качествена работа, утвърждаване и просперитет на предприятието,
- спазването на приложимите нормативни и други изисквания
- уважението и коректното отношение към клиентите

Всеки сътрудник трябва да е наясно, че тази система не е закостеняла, а винаги ще се предизвикват процеси на адаптиране, когато нашият пазар, продуктите, външните предизвикателства и повишаването на ефективността изискват промяна на процесите. За целта всички сътрудници са призовани да изпълнят тази система с живот и да подпомагат усъвършенстването и.

Следвайки нашата философия ние си поставяме и други цели:

- в нашата област на дейност да допринасяме за своевременно, качествено и ефективно решаване на собствените производствени и методически въпроси, както и на конкретните проблеми на клиентите,
- да отстояваме стабилна позиция като сигурни и качествени доставчици на природен газ пред целевите клиенти,
- да постигнем максимална задоволеност на клиентите чрез управление на качеството,
- предлагане на качество на разумна цена при съчетаване на професионален опит и гъвкава ценова политика,,
- да се стремим към постоянно подобрене на процесите, продуктите и услугите,
- да гарантираме пълната прозрачност и проследимост на процесите,
- да управляваме риска,
- да изграждаме система за развитие на творческата активност от откриване на грешките към предотвратяването им,
- да гарантираме ефикасността и удовлетворяването на изискванията на системата, както и нейното непрекъснато подобряване,
- да управляваме процесите и ръководим персонала целево ориентирано и да оценяваме и преглеждаме изпълнението на бизнес плана и целите веднъж годишно.

София, 30.04.2019 г.

.....
чл.2 от ЗЗЛД

(Николай Павлов – изпълнителен директор)

