

ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА УСЛУГАТА (ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ)

Предмет на обществената поръчка: Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания на служители на “Булгаргаз” ЕАД в страната и чужбина, както и предоставяне на допълнителни услуги, свързани с пътуванията - хотелски резервации, настаняване и трансфер.

Участникът, определен за изпълнител на посочената по-горе обществена поръчка, трябва да спазва следните изисквания на Възложителя относно предоставянето на съответните услуги:

- 1.** Изпълнителят трябва да осигурява на Възложителя самолетни билети за превоз по въздух на служители на “Булгаргаз” ЕАД при служебни пътувания в страната и чужбина, съгласно всяка конкретна заявка на Възложителя, в т.ч. и осигуряване на превоз до крайната дестинация в случаи, когато за крайната дестинация не са налице възможности за въздушен превоз (трансфер летище/хотел/институция) в чужбина;
- 2.** Изпълнителят трябва да осигурява на Възложителя хотелски резервации и настаняване съгласно всяка конкретна заявка на Възложителя, за служители на “Булгаргаз” ЕАД при служебни пътувания в страната и чужбина, съобразени с размера на квартирните суми, определени в Наредбата за служебните командировки и специализации в чужбина и вътрешните актове на “Булгаргаз” ЕАД. Възложителят ще информира изпълнителя във всеки конкретен случай за максималните размери на квартирните суми.
- 3.** Изпълнителят трябва да осигурява на Възложителя при необходимост и заявка, въздушно кargo за превоз на багаж на служители на “Булгаргаз” ЕАД при служебни пътувания в страната и чужбина.
- 4.** Предлагащите маршрути да са с директни полети, а при невъзможност - с минимален брой подходящи връзки за съответните дестинации и с възможно най-благоприятните цени на авиокомпаниите към датата на пътуването. Когато това е невъзможно, предлаганите маршрути да са с най-подходящи връзки за съответните дестинации. При липса на възможност за достигане на дадена дестинация, по изключение, изпълнителят може да предложи самолетни билети на нискотарифни авиокомпани, като предварително представи на Възложителя пълна информация за всички условия на пътуването.
- 5.** Цената на самолетния билет да се определя въз основа на най-ниската предлагана цена от всички представени в BSP (Bank Settlement Plan) България авиокомпани (с изключение на нискотарифни компании), с всички валидни към датата на издаването му отстъпки на авиокомпаниите, увеличена с договорената такса за издаване на самолетния билет и такса за смяна името на пътник или дата на пътуване в случаите при вече издаден билет.
- 6.** Предлагащите билети за пътувания в чужбина трябва да бъдат съобразени с разпоредбите на Наредбата за служебните командировки и специализации в чужбина и вътрешните актове на “Булгаргаз” ЕАД относно максималните размери за такива разходи, доколкото такива са предвидени в посочените актове към съответния момент.
- 7.** Място на изпълнение - офис сградата на “Булгаргаз” ЕАД с адрес: гр. София 1000, ул. “Петър Парчевич” № 47.
- 8.** Изпълнителят трябва да осигури 24 часово обслужване, като предостави дежурна телефонна връзка за обслужване при извънредни обстоятелства в работни дни, както и в извънработно време, почивни и празнични дни.
- 9.** При всяка заявка от страна на Възложителя за резервация на самолетни билети, изпълнителят да предоставя най-малко три варианта за пътуване при наличие на такива.
- 10.** Изпълнителят да предлага цени на самолетните билети за икономична класа, а когато е възможна и по-ниска цена да предлага самолетни билети и за бизнес класа. Самолетните билети

ще се изпращат от сървъра на резервационната система Амадеус или друга използвана от изпълнителя резервационна система, директно на посочен от “Булгаргаз” ЕАД адрес на електронна поща в момента на издаване на самолетния билет.

11. Срок за потвърждаване на заявката за резервация - до 1 час. Отговорът на заявката на Възложителя трябва да съдържа минимум 3 варианта за реализиране на пътуването (директни и такива с подходящи връзки), освен когато това е обективно невъзможно.

12. Срок за изпълнение на заявката (потвърждаване на самолетната и хотелска резервация), включително доставка на самолетния билет - до 24 часа от окончателния избор на Възложителя на вариант за полетите съответно на хотел, за които е уведомил изпълнителя, с възможност за изпълнение и в по-кратък срок при извънредни обстоятелства и спешни случаи, включително през почивните и празнични дни. Изпълнителят задължително трябва да посочи в какъв реален срок (в часове/минути) може да изпълни заявката при възникване на извънредни обстоятелства. Конкретната заявка (потвърждаване на самолетната и хотелска резервация) трябва да се изпълни в срок до един работен ден от окончателния избор на възложителя на вариант за пътуването, съответно избор на хотел.

13. Срокът за възстановяване на стойността на изцяло или частично неизползвани самолетни билети е съгласно предложението на определения за изпълнител участник, но не повече от 24 часа след като съответната компания потвърди техния размер и процедурата се извършва съгласно правилата на IATA.

14. Изпълнителят трябва да предлага трансфери и/или билети за наземен транспорт (автобус, влак) при необходимост.

15. Изпълнителят предоставя на Възложителя документ (протокол; справка; отчет или друг подобен), съдържащ информация за начина на формиране на стойността на самолетния билет, в т.ч. размер на съответните такси и/или отстъпки. Изпълнителят издава и фактура за съответна сума, която Възложителят ще заплаща с реквизити, в съответствие с правилата за издаване на фактура за съответната услуга. Електронните билети трябва да съдържат информация за общата цена на билета, включително летищни такси както и евентуални глоби при промяна на дата, отказ от билет и т.н.

16. Изпълнителят трябва да има възможност да осигури чекиране на място в самолета, при заявка от Възложителя, ако съществува такава възможност.

17. При необходимост и заявка от Възложителя, изпълнителят трябва да може да осигури хотелски резервации и настаняване, съобразени с размера на квартирните пари, определени в Наредбата за служебните командировки и специализации в чужбина и вътрешните актове на “Булгаргаз” ЕАД. Цените на вариантите за настаняване не трябва да превишават цените, предоставяни от съответния хотел на неговата електронна страница в интернет или цена “на рецепция”. Изпълнителят предлага варианти за настаняване в хотел, съобразени с изискванията на Възложителя за всеки конкретен случай относно местоположение, категоризация, пределни цени и други условия.

18. Когато изпълнителят предложи цена на самолетен билет (с включени такси) за конкретна дестинация за сума по-висока с повече от 5 % от тази на друг авиопревозвач за същата дестинация, дата и клас, Възложителят може да изиска от изпълнителя да достави самолетния билет на тази по-ниска цена.

19. Изпълнителят трябва да даде потвърждения на самолетна и хотелска резервация в срок до един работен ден от окончателния избор на Възложителя на вариант за пътуването, съответно избор на хотел. Възложителят си запазва правото да не приеме предложените от изпълнителя варианти.

В случай, че Възложителят намери цена на самолетен билет (с включени такси) за конкретна дестинация за същите дата и клас по-ниска от предлаганите от изпълнителя варианти, той може да закупи по-евтините самолетни билети от друг оператор.

- 20.** Изпълнителят трябва да съдейства на Възложителя за удължаване на time-limit на самолетните билети за максимално възможен срок.
- 21.** Изпълнителят трябва да покрива всички заявени от възложителя дестинации по цял свят.
- 22.** Избраният изпълнител да разполага с офис/представителство в гр. София.
- 23.** Прогнозна стойност на поръчката е 70 000 (седемдесет хиляди) лева без ДДС. Прогнозната стойност определя горния праг на стойността на поръчката, който не е задължителен за достигане и разходване от Възложителя.
- 24.** Срокът за изпълнение на услугите по договора, който ще се сключи е 24 месеца, като същият ще може да се прекрати едностранно от Възложителя преди изтичане на посочения срок, в случай, че общият разход на Възложителя по този договор ще достигне сумата от 70 000 (седемдесет хиляди) лева без ДДС.